

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Prevádzkovateľom refeel studio (ďalej len „štúdio“) je Bezbarfit s.r.o., so sídlom Bratislavská 198/85, 902 01 Pezinok a s prevádzkarňou na Muškátová 8/2580, 900 01 Modra, IČO: 50969684, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 120761/B (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“).

1.2 Prevádzkovateľ poskytuje v priestoroch štúdia služby a výkon špecializovaných činností v oblasti telesnej výchovy so zameraním na zdravotné cvičenie vo forme individuálnych a/alebo skupinových cvičení v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami štúdia (ďalej len „VOP“).

1.3 Službami poskytovanými štúdiom sa rozumejú poskytovanie priestorov a zariadení pre zdravotné cvičenie typu pilates (reformer), yagalates alebo iných druhov cvičení vrátane zaistenia inštruktorov a lektorov pre tieto aktivity, a to predovšetkým vo forme otvorených skupinových lekcií, rovnako ako aj poskytovanie ďalších platených služieb, ako napríklad zaistenie individuálnych pohybových lekcií alebo regeneračných služieb, predaj tovaru, poskytovanie služieb pre firemné akcie. Tento zoznam služieb nie je úplný a rozsah poskytovania tej ktorej služby závisí na rozhodnutí spoločnosti.

1.4 Klient je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „klient“), ktorému prevádzkovateľ poskytne/poskytuje za odplatu v zmysle cenníka služby podľa týchto VOP.

1.5 Tieto VOP predstavujú súhrn práv a povinností klienta a prevádzkovateľa, ako aj bližšie podmienky poskytovania služieb prevádzkovateľom. Klient je povinný sa s VOP oboznámiť najneskôr pred začatím využívania vybranej služby prevádzkovateľa (týmto nie je dotknutá povinnosť klienta oboznámiť sa s VOP pred uzatvorením zmluvy na diaľku). Riadne a dostatočné oboznámenie sa s VOP je základnou podmienkou pre vstup klienta do štúdia a absolvovanie vybraného cvičenia. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou a klientom a sú záväzné pre všetky osoby, ktoré využili, či majú v úmysle využiť služby spoločnosti (bez ohľadu na to, či je daná osoba už zaregistrovaná alebo nie). Tieto VOP sa vzťahujú tiež na klientov, ktorým je štatút registrovaného klienta priznaný na základe zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou a treťou osobou v ich prospech; táto tretia osoba zabezpečí oboznámenie sa klienta a získanie jeho súhlasu s týmito VOP pred začatím poskytovania služieb klientovi. Vstupom a využívaním služieb v štúdiu sa predpokladá, že si tretia osoba túto povinnosť splnila.

1.6 Inštruktor prevádzkovateľa refeel štúdia (ďalej len „inštruktor“) je zamestnanec alebo zmluvný partner prevádzkovateľa alebo ním poverená osoba s odbornou kvalifikáciou inštruktora pilatesu alebo cvičenia, ktoré prevádzkovateľ v rámci svojich služieb poskytuje.

2. Podmienky poskytovania služieb, fyzický a zdravotný stav klienta

2.1 Klient je povinný vhodnosť vybraného individuálneho a/alebo skupinového cvičenia (lekcie) pred jeho záväzným objednaním osobne skonzultovať s inštruktorom prevádzkovateľa.

2.2 Klient je povinný pravdivo a úplne vyplniť prihlášku – dotazník o svojom zdravotnom stave (ďalej iba „dotazník“).

2.3 Ak klient v minulosti utrpel vážnejšie poranenie, absolvoval operáciu, trpí alebo trpel diagnózou, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie služieb, uvedie klient túto skutočnosť v dotazníku a vopred skonzultuje zdravotné cvičenie so svojím lekárom. Prevádzkovateľ, resp. inštruktor je oprávnený v takomto prípade požadovať od klienta písomný súhlas, resp. odporúčanie na zdravotné cvičenie od jeho lekára.

2.4 Na základe vyplneného dotazníka inštruktor odporučí klientovi vhodné individuálne a/alebo skupinové cvičenie (lekcie) a po vzájomnej dohode zaradí klienta do harmonogramu.

2.5 Každé skupinové cvičenie (lekcia) je limitované počtom klientov. V prípade naplnenia kapacity danej hodiny môže prevádzkovateľ, resp. inštruktor odmietnuť poskytnutie služby klientovi, resp. mu ponúknuť individuálnu formu cvičenia. Dostupnosť lekcií je možné sledovať online v rezervačnom systéme (dashboarde).

2.6 Lekcie je nutné rezervovať vopred prostredníctvom online rezervačného systému.

2.6.1 Členstvo je dostupné len na základe referencií existujúcich klientov. Každý existujúci klient má dostupný 1 referenčný kód, ktorý môže poskytnúť 5 osobám. Nový klient sa prostredníctvom tohto kódu môže zaregistrovať na webovej stránke prevádzkovateľa a prihlásiť sa na svoju prvú hodinu. Akonáhle sa nový klient zúčastní prvej hodiny, existujúcemu klientovi, ktorý mu poskytol kód, sa v systéme zaznamená využitie jednej referencie. Keď sa kód klienta využije 5-krát, automaticky získa jednu lekciu zadarmo a na konte sa mu zobrazí nový referenčný kód pre ďalších 5 osôb.

2.6.2 Lekcie sú dostupné len pre existujúcich klientov alebo pre nových klientov s platným referenčným kódom.

2.6.3 Prihlásenie na doobedné lekcie je možné iba do 20:00 predošlého dňa. Prihlásenie na poobedné lekcie je možné najneskôr 1 hodinu pred začatím lekcie.

2.6.4 V prípade, ak je lekcia plná, klient má možnosť prihlásiť sa ako náhradník. Keď sa miesto uvoľní, klient dostane notifikačný email s možnosťou prijať alebo odmietnuť voľné miesto. Ak bude viac náhradníkov, voľné miesto získa ten, ktorý prvý potvrdí prijatie v dashbore svojho účtu.

(Komentár: Storno podmienky presunuté do bodu 5.3 a 6.1 pre lepšiu prehľadnosť.)

3. Uzatvorenie zmluvy, registrácia a ceny

3.1 Registráciou klienta v rezervačnom systéme prevádzkovateľa (ďalej „registrovaný klient“) je medzi klientom a spoločnosťou na dobu neurčitú uzavretá rámcová zmluva o poskytovaní služieb (ďalej aj ako „rámcová zmluva“) podľa týchto VOP. Registráciou klient potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP. V prípade, ak klient neuskutočňuje registráciu prostriedkami

Bezbarfit s.r.o., Bratislavská 198/85, 902 01 Pezinok, prevádzkareň: Muškátová 8/2580, 900 01 Modra, IČO: 50969684, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 120761/B

dialľkovej komunikácie, dochádza k uzatvoreniu rámcovej zmluvy momentom odovzdania vyplneného dotazníka prevádzkovateľovi.

3.2 Cena lekcie je suma (poplatok) zaplatená klientom vopred za služby vo výške hodnoty (ceny) uvedenej v platnom cenníku a vzťahuje sa na osobu registrovaného klienta; je neprenosná, neprevoditeľná a neprechádza na právneho nástupcu registrovaného klienta. Ceny uvedené v cenníku sú konečné (vrátane DPH). Spoločnosť si vyhradzuje právo na jednostranné primerané navýšenie cien, najmä (nie výlučne) z dôvodu zmien v legislatíve (napr. DPH, iné dane) alebo zmeny nákladov na prevádzkovanie štúdia.

4. Rezervácia služieb

4.1 Vykonaním rezervácie cez online rezervačný systém dochádza k uzatvoreniu konkrétnej zmluvy o poskytnutí služby, na základe ktorej je spoločnosť povinná registrovanému klientovi poskytnúť objednanú službu a registrovaný klient je povinný za službu zaplatiť cenu podľa platného cenníka. Vykonanie rezervácie je možné iba v prípade, ak rezervačný systém ponúka voľnú kapacitu danej služby. Registrovaný klient je povinný si vždy overiť, že rezervácia riadne prebehla, napríklad kontrolou rekapitulačného emailu, ktorý je zasielaný automaticky po vykonaní rezervácie.

4.2 V individuálnych prípadoch a so súhlasom spoločnosti, ak to dovoľí kapacita danej lekcie, je možné uzavrieť zmluvu o poskytnutí služby aj ústne s neregistrovaným klientom. Aj na takýto vzťah sa vzťahujú tieto VOP; neregistrovaný klient je o ich existencii vždy poučený a účasťou na cvičení vyjadruje s VOP súhlas.

4.3 Ak klient vykoná rezerváciu na službu, ktorá už nemá voľnú kapacitu, rezervačný systém priradí klientovi status náhradníka (viď bod 2.6.4). Na náhradníka sa VOP vzťahujú v plnom rozsahu s výnimkou povinnosti štúdia poskytnúť službu a povinnosti klienta zaplatiť za službu, pokiaľ mu nie je miesto potvrdené.

4.4 Individuálne lekcie a služby: Klient sa na ne prihlasuje buď cez rezervačný systém štúdia, alebo osobne po dohode s inštruktorom. Rezervácia je dostupná iba pre registrovaných klientov. Individuálne hodiny a služby môžu byť viditeľné v dashboarde po prihlásení a dohode s inštruktorom. *(Komentár: Sem presunutý obsah z pôvodného bodu 5.2, keďže sa týka dostupnosti a rezervácie, nie platby.)*

4.5 Otvorené lekcie: Klient si rezervuje miesto cez rezervačný systém štúdia v súlade s lehotami uvedenými v bode 2.6.3. Vykonanie rezervácie je dostupné iba pre registrovaných klientov. Ak klient vykoná rezerváciu v lehote kratšej ako 14 dní pred konaním lekcie, súhlasí s tým, že začatím poskytovania služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy o poskytnutí služby podľa zákona č. 102/2014 Z.z. (ak by sa na daný prípad vzťahovalo).

5. Platobné podmienky a storno poplatky

5.1 Klient je povinný uhradiť cenu za objednané služby (individuálne hodiny, skupinové lekcie) pred ich začiatkom, a to hotovostne v prevádzke štúdia, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob platby.

5.2 **Storno otvorenej lekcie:** Registrovaný klient je oprávnený rezerváciu otvorenej lekcie zrušiť v rezervačnom systéme (a tým odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služby) najneskôr 12 hodín pred jej plánovaným začiatkom.

5.2.1 Ak klient rezerváciu včas nezruší (t.j. menej ako 12 hodín pred začiatkom lekcie) alebo sa na lekcii nedostaví, je povinný uhradiť cenu lekcie v plnej výške. Poplatok sa neúčtuje, ak si klient za seba nájde náhradu, ktorá sa lekcie zúčastní, pričom táto náhrada musí byť prevádzkovateľovi oznámená a potvrdená najneskôr 1 hodinu pred začatím lekcie.

5.2.2 Ak klient opakovane (trikrát a viac) neuhradí cenu lekcie, na ktorú sa nedostavil a ktorú včas nezrušil, spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť jeho registračný účet.

(Komentár: Zlúčené a upravené storno podmienky pre otvorené lekcie z pôvodných bodov 2.6 a 5.3.)

5.3 Spoločnosť je oprávnená prevádzku v štúdiu prerušiť z technických dôvodov alebo z dôvodov čerpania dovolenky. V takýchto prípadoch spoločnosť neodkladne informuje všetkých registrovaných klientov, ktorí majú na príslušné obdobie rezervované lekcie.

6. Absencia a náhrada hodín (Individuálne hodiny a služby)

6.1 Ak sa klient nemôže zúčastniť plánovanej individuálnej hodiny, je povinný o tom bezodkladne informovať prevádzkovateľa alebo inštruktora štúdia najneskôr však 12 hodín vopred, a to telefonicky alebo prostredníctvom SMS správy na tel. č. uvedenom na webovom sídle prevádzkovateľa. V opačnom prípade má prevádzkovateľ oprávnenie požadovať od klienta poplatok vo výške 100 % ceny danej hodiny. Včas zrušená hodina bude nahradená v náhradnom termíne na základe dohody.

6.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo z dôvodov hodných osobitného zreteľa zrušiť termín individuálnej hodiny. To platí najmä pri nevyhnutných opravách a údržbe priestorov štúdia, ktorá je nezlučiteľná s komfortným a nerušeným priebehom cvičenia, ako aj v situáciách spôsobených vyššou mocou, náhlým ochorením alebo práceneschopnosťou inštruktora. Klient má právo na náhradu takto zrušenej hodiny cvičenia.

7. Vyhlásenie prevádzkovateľa a zodpovednosť za škodu

7.1 Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje a klient uzatvorením zmluvy berie na vedomie, že prevádzkovateľ a inštruktori nemajú odborné (zdravotnícke) vzdelanie na posúdenie vhodnosti zdravotného cvičenia v prípade indikovaných zdravotných komplikácií, nepriaznivého alebo zhoršeného zdravotného stavu klienta.

7.2 Zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Bezbarfit s.r.o., Bratislavská 198/85, 902 01 Pezinok, prevádzkareň: Muškátová 8/2580, 900 01 Modra, IČO: 50969684, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 120761/B

7.3 Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v štúdiu, ak tieto budú odložené mimo uzamykateľných skríň v šatni. Klenoty (šperky), peniaze a cennosti v hodnote nad 100 EUR odporúčame ukladať na prevádzkovateľom osobitne určenom mieste v štúdiu, ak je takéto miesto zriadené a ponúknuté. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú klientovi vnesením alebo odložením takýchto vecí mimo miest na to určených alebo odporúčaných.

8. Povinnosti klienta

8.1 Klient zodpovedá spoločnosti za škodu, ktorú spôsobí spoločnosti či jej subdodávateľom porušením zákonných či zmluvných povinností vyplývajúcich z rámcovej zmluvy, zmluvy o poskytnutí služby alebo týchto VOP.

8.2 Klient sa dostaví do štúdia najneskôr 5 minút pred začatím hodiny a je povinný počas svojho pobytu v priestoroch štúdia udržiavať čistotu a hygienu.

8.3 Na prezlečenie slúži šatňa. Vyzliekať sa alebo prezliekať sa je dovolené iba v šatni.

8.4 K úschove vecí v šatniach slúžia skrinky so zámkami. Klient je zodpovedný za bezpečné uzamknutie svojej skrinky. Ak nebude skrinka uzamknutá, spoločnosť nezodpovedá za škodu na veciach v nej odložených.

8.5 Klient je povinný riadne opatrovať kľúč od skrinky a je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne prevádzkovateľovi jeho stratou, poškodením alebo zneužitím. Je povinný šetrne zaobchádzať so zariadením štúdia a nepoškodzovať priestory a majetok prevádzkovateľa. Klient je povinný pred odchodom zo štúdia skrinku vyprázdniť a kľúč ponechať v zámku skrinky.

8.6 Klient si na cvičenie prinesie priliehavé, ale nie tesné športové oblečenie, protišmykové ponožky a uterák. Vstup do cvičebných priestorov štúdia je povolený výlučne v protišmykových ponožkách.

8.7 Klient je povinný sa pri využívaní služieb riadiť pokynmi spoločnosti a inštruktorov. Ak klient zistí, že jeho zdravotný stav neumožňuje pokračovať vo využívaní služieb, alebo takéto pokračovanie by mohlo ohroziť jeho zdravotný stav, je povinný toto okamžite oznámiť spoločnosti či jej zástupcom (inštruktorom) a ihneď ukončiť využívanie služieb. Spoločnosť nie je zodpovedná za škody na zdraví či majetku, ktoré môžu klientovi vzniknúť v dôsledku nedodržania tohto postupu, pokynov spoločnosti či inštruktorov, alebo v dôsledku úmyselného konania, neopatrnosti či precenenia jeho fyzickej kondície.

8.8 Klient berie na vedomie, že cvičenie ako každá pohybová aktivita nesie so sebou riziko zranenia. Je povinný možným zraneniam aktívne predchádzať a robiť opatrenia, najmä dodržiavať tieto VOP a pokyny inštruktora alebo prevádzkovateľa.

8.9 V prípade, že klient bude mať za to, že niektorá zo služieb štúdia mu bola poskytnutá chybné, je povinný to spoločnosti oznámiť bezodkladne písomne na e-mailovú adresu štúdia uvedenú na webovom sídle, najneskôr však do troch dní po tom, kedy malo k chybnému plneniu dôjsť („reklamácia“). Spoločnosť reklamáciu preskúma a o výsledku klienta vyrozumie do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, pokiaľ zákonná úprava neumožňuje vybaviť reklamáciu v dlhšej

Bezbarfit s.r.o., Bratislavská 198/85, 902 01 Pezinok, prevádzkareň: Muškátová 8/2580, 900 01 Modra, IČO: 50969684, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 120761/B

lehote. Ak spoločnosť uzná reklamáciu ako oprávnenú, ponúkne klientovi náhradu vo forme čerpania chybné poskytnutej služby alebo inej služby v primeranej hodnote.

8.10 Klient nie je oprávnený vyhotovovať zvukový ani obrazový záznam, vrátane vyhotovovania fotografií, v priestoroch štúdia bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa.

9. Ochrana osobných údajov

9.1 Kompletné informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa [uveďte konkrétny odkaz, ak existuje, alebo ponechajte všeobecne] a/alebo na vyžiadanie v priestoroch štúdia.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Klient je povinný oznamovať spoločnosti akúkoľvek zmenu osobných a kontaktných údajov uvedených pri registrácii alebo v dotazníku bez zbytočného odkladu.

10.2 Spoločnosť môže zasielať písomnosti klientovi na emailovú adresu uvedenú pri registrácii v rezervačnom systéme. Písomnosť sa považuje za doručенú momentom jej odoslania e-mailom.

10.3 Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne či trvalo zmeniť rozsah služieb, inštruktora alebo vybavenie štúdia. O takýchto zmenách bude klientov informovať vhodným spôsobom.

10.4 Rámcová zmluva podľa bodu 3.1 je uzavretá na dobu neurčitú. Ktorákoľvek zmluvná strana ju môže vypovedať s mesačnou výpovednou dobou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť doručená druhej strane písomne alebo e-mailom. Zmluvy o poskytnutí služby podľa bodu 4.1 sa uzatvárajú pre každú rezervovanú službu osobitne. *(Komentár: Upresnenie, na ktorú zmluvu sa vzťahuje doba neurčitá a výpoveď, aby sa predišlo nejasnostiam s jednotlivými rezerváciami.)*

10.5 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP z dôvodov hodných osobitného zreteľa. Zmenu VOP prevádzkovateľ vhodným spôsobom oznámi klientom (napr. e-mailom) alebo zverejní na svojom webovom sídle. Zmena VOP je účinná voči klientom dňom oboznámenia sa s ňou, najneskôr však 2 týždne po zverejnení na webovom sídle prevádzkovateľa.

10.6 Aktuálne platné a účinné VOP sú prístupné klientom v priestoroch štúdia na určenom a viditeľnom mieste a na webovom sídle prevádzkovateľa.

10.7 Vo veciach výslovne neupravených týmito VOP sa na vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán primerane použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

10.8 Akékoľvek spory vyplývajúce z právnych vzťahov založených týmito VOP alebo v súvislosti s nimi sa budú riešiť prednostne dohodou. Ak nedôjde k dohode, na riešenie sporov sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky. Právny vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky.

10.9 Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa 21.06.2025 a nahrádzajú všetky predchádzajúce Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti.